

Mezun Danışma Kurulları Raporu; öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma süreçleri, iş yaşamında edindikleri deneyimler, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı çıktılarının sağlık sektöründeki ihtiyaçlarla uyumu, program eğitim amaçlarının gerçekleşme düzeyi, ders planlarının güncellenmesine yönelik mezun görüş ve önerileri ile mezuniyet işlemlerine ilişkin süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda mezunlar, öğrenciler, program temsilcileri ve ilgili kurul üyeleri arasında bilgi alışverişinde bulunulmuş; programın güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken alanları ve sürekli iyileştirme kapsamında yapılabilecek çalışmalar ele alınmıştır. Ayrıca raporda; mezunların istihdam durumları, çalıştıkları sağlık kurumları, iş deneyimleri, programdan edindikleri mesleki yeterlilikler, ders içeriklerinin iş yaşamındaki karşılığı, işletmede mesleki eğitimin iş bulma süreçlerine katkısı ve mezun-öğrenci mentorluk faaliyetleri değerlendirilmiştir. Elde edilen görüş ve öneriler, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacak şekilde raporlanmıştır.

1. GİRİŞ

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurullarının en az beş mezundan oluşacak şekilde kurulması ve bölüm başkanı veya mezuniyet komisyonu başkanının katılımıyla yılda en az bir kez toplanması hükmü doğrultusunda, Isparta Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Mezun Danışma Kurulu 08/05/2026 tarihinde toplanmıştır.

Başkan tarafından belirlenen gündem, toplantı yeri ve zamanı önceden kurul üyelerine bildirilmiştir. Söz konusu toplantı; öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma süreçleri, iş yaşamında edindikleri deneyimler, program çıktılarının sağlık sektöründeki ihtiyaçlarla uyumu, eğitim amaçlarının gerçekleşme düzeyi, ders planlarının güncellenmesine yönelik görüş ve öneriler ile mezuniyet işlemlerine ilişkin süreçlerde bilgi alışverişinde bulunmak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan Mezun Danışma Kurulu Raporunda; mezunların istihdam durumları, çalıştıkları sağlık kurumları, iş deneyimleri, programdan edindikleri mesleki yeterlilikler, ders içeriklerinin iş yaşamındaki karşılığı, işletmede mesleki eğitimin iş bulma süreçlerine katkısı, mezun istek ve önerileri ile mezun-öğrenci mentorluk faaliyetleri değerlendirilmiştir. Elde edilen veriler ve geri bildirimler, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere raporlanmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulunun kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda; mezunların işe yerleşme, eğitime devam, iş deneyimi, işveren/mezun memnuniyeti, program çıktılarının gerçekleşme düzeyi ve ders planlarının güncelliği gibi konulardaki bilgilerinin sistematik biçimde toplanması ve değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, 2025 yılı içerisinde Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında gerçekleştirilen mezun ve öğrenci katımlı kalite güvence faaliyetleri değerlendirilmiş ve söz konusu faaliyetlere ilişkin kanıtlar rapor eklerinde sunulmuştur. Toplantı, Bölüm Başkanı başkanlığında; Mezun Danışma Kurulu üyeleri, mezun öğrenciler ve program temsilcilerinin katılımıyla aşağıda belirtilen gündem maddelerini görüşmek üzere gerçekleştirilmiştir. Ayrıca raporda; mezunların istihdam durumları, çalıştıkları sağlık kurumları, iş deneyimleri, programdan edindikleri mesleki yeterlilikler, ders içeriklerinin iş yaşamındaki karşılığı, işletmede mesleki eğitimin iş bulma süreçlerine katkısı ve mezun-öğrenci mentorluk faaliyetleri değerlendirilmiştir. Elde edilen görüş ve öneriler, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacak şekilde raporlanmıştır.

2. GÜNDEM

u rapor; öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma süreçleri, mezunların iş yaşamında edindikleri deneyimler, program çıktıları ve eğitim amaçlarının gerçekleşme düzeyinin değerlendirilmesi, ders planlarının güncellenmesine yönelik görüş ve önerilerin alınması, mezuniyet işlemleri ile mezuniyet sonrası izleme süreçlerinde bilgi alışverişinde bulunulması amacıyla oluşturulan Mezun Danışma Kurulu toplantısı kapsamında hazırlanmıştır. Toplantıda aşağıdaki gündem maddeleri görüşülmüş ve değerlendirilmiştir.

1. Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi nedir?

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı mezunlarının sahip olduğu yeterlilikler, program çıktıları ve eğitim amaçları çerçevesinde değerlendirilmiştir. Mezunların genel olarak sağlık kurumlarının yönetim yapısı, hasta kabul işlemleri, sağlık mevzuatı, tıbbi dokümantasyon, sağlık bilgi sistemleri, arşivleme süreçleri, hasta iletişimi, temel muhasebe ve ofis programlarının kullanımı konularında yeterlilik kazandıkları görülmüştür.

Mezunlardan alınan geri bildirimlere göre programın temel amacı olan sağlık kurumlarında görev alabilecek mesleki bilgi ve uygulama becerisine sahip nitelikli ara eleman yetiştirme hedefinin büyük ölçüde karşılandığı değerlendirilmiştir. Mezunlar, programda aldıkları derslerin iş bulma sürecinde kendilerine katkı sağladığını; özellikle sağlık kurumlarının işleyişini tanıma, hasta kayıt süreçlerini yürütme, sağlık otomasyon sistemlerini kullanma, resmî belge takibi yapabilme ve kurum içi iletişim süreçlerine uyum sağlama açısından programın yararlı olduğunu belirtmiştir. Bununla birlikte mezunların bazıları, iş yaşamına geçiş sürecinde uygulamalı eğitimlerin daha belirleyici olduğunu ifade etmiş; sağlık bilgi yönetim sistemleri uygulamaları, hasta kabul senaryoları, sağlık mevzuatı uygulamaları, iletişim becerileri ve sektör temsilcileriyle daha sık bir araya gelmesi konularında programın geliştirilmesini önermiştir. Bu doğrultuda Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının mevcut yapısının program çıktıları ve eğitim amaçları bakımından genel olarak yeterli olduğu; ancak mezunların iş bulma sürecini kolaylaştırmak ve sektöre uyumunu güçlendirmek amacıyla uygulama ağırlıklı ders içeriklerinin, sağlık otomasyon sistemleri uygulamalarının, iletişim becerilerinin ve sağlık mevzuatı çalışmalarının daha fazla desteklenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

2. Mezunların ders planları hakkındaki görüş ve önerileri nelerdir?

Mezunlardan alınan görüşler doğrultusunda Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı ders planının genel olarak sağlık sektörünün temel ihtiyaçlarını karşıladığı değerlendirilmiştir. Programda yer alan Sağlık Kurumları Yönetimi, Sağlık Mevzuatı, Tıbbi Dokümantasyon, Hasta İlişkileri Yönetimi, Sağlık Bilgi Sistemleri, Muhasebe, Yönetim ve İletişim derslerinin öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma süreçlerine ve mesleki gelişimlerine katkı sağladığı belirtilmiştir.

Ancak mezunlar, ders planlarının yalnızca teorik bilgi aktarımıyla sınırlı kalmaması gerektiğini; özellikle hasta kabul işlemleri, MHRS ve HBYS uygulamaları, sağlık kurumlarında kullanılan otomasyon sistemleri, hasta iletişimi, sağlık mevzuatı uygulamaları, tıbbi arşivleme, resmi yazışmalar ve sağlık kurumlarının idari süreçleri gibi konularda uygulamalı örneklerin artırılmasının önemli olduğunu ifade etmiştir.

Bu kapsamda ders planlarının güncellenmesine yönelik şu öneriler öne çıkmıştır:

- Sağlık bilgi sistemleri ve hastane otomasyon uygulamalarına daha fazla yer verilmesi,
- Hasta iletişimi ve kriz yönetimi konularında uygulamalı çalışmalar yapılması,
- Sağlık mevzuatı ve hasta hakları konusunda güncel örnek olay analizlerinin artırılması,
- Hastane yöneticileri ve sağlık çalışanlarıyla sektör temelli etkinliklerin düzenlenmesi,
- Sağlık kurumlarında kullanılan belge, raporlama ve kayıt süreçlerinin uygulamalı olarak öğretilmesi,
- İşletmede mesleki eğitim ve staj süreçlerinden elde edilen geri bildirimlerin ders planlarına yansıtılması,
- Mezuniyet öncesi kariyer planlama, iş başvurusu ve mülakat süreçlerine yönelik destekleyici faaliyetlerin artırılması.

Bu görüşler doğrultusunda ders planlarının mezun geri bildirimleri, öğrenci ihtiyaçları, sağlık sektöründeki güncel gelişmeler ve işveren beklentileri dikkate alınarak dönemsel biçimde gözden geçirilmesinin uygun olacağı değerlendirilmiştir.

3. Mezun takip sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları nelerdir?

Mezun takip sistemi kapsamında Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı mezunlarının istihdam durumları, çalıştıkları sağlık kurumları, görev yaptıkları pozisyonlar, eğitime devam etme durumları, mezuniyet sonrası iş bulma süreçleri ve program hakkındaki görüşleri değerlendirilmiştir.

Elde edilen veriler, program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesi ve eğitim amaçlarının sağlık sektöründeki karşılığının belirlenmesi bakımından önemli bir veri kaynağı olarak ele alınmıştır.

Bu kapsamda mezunların kamu ve özel hastaneler, ağız ve diş sağlığı merkezleri, aile sağlığı merkezleri, özel klinikler, tıp merkezleri, sağlık sigortası kuruluşları, hasta kabul birimleri ve tıbbi arşiv alanlarında istihdam edildikleri görülmüştür.

Mezun takip sistemi ve mezun görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan güncelleme çalışmaları şunlardır:

- Ders içeriklerinde sağlık otomasyon sistemlerine ilişkin uygulamalı örneklerin artırılması,
- Hasta iletişimi ve sağlık mevzuatı uygulamalarının güçlendirilmesi,
- Hastane yöneticileri ve sektör temsilcileriyle seminerlerin planlanması,
- Mezun-öğrenci buluşmaları düzenlenerek öğrencilerin sektör deneyimleri hakkında bilgi edinmesinin sağlanması,
- İşletmede mesleki eğitim ve staj süreçlerinden elde edilen geri bildirimlerin program iyileştirme çalışmalarına yansıtılması,
- Öğrencilerin mezuniyet işlemleri, kariyer planlama ve iş görüşmesi süreçleri hakkında bilgilendirilmesi,
- Sağlık sektöründeki dijitalleşme süreçlerine yönelik farkındalık faaliyetlerinin artırılması.

Bu çalışmaların programın mezun yeterliliklerini güçlendireceği, program çıktılarının gerçekleşmesine katkı sağlayacağı ve öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artıracacağı değerlendirilmiştir.

4. Mezun istek/önerileri nelerdir?

Mezunlardan alınan geri bildirimlerde Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının öğrencileri sağlık sektörüne hazırlama noktasında önemli katkı sunduğu, ancak bazı alanlarda uygulama ağırlığının artırılması gerektiği belirtilmiştir.

Mezunların başlıca istek ve önerileri aşağıdaki şekilde değerlendirilmiştir:

- Uygulamalı sağlık yönetimi eğitimi artırılmalıdır.
- Sağlık kurumlarında kullanılan otomasyon sistemleri uygulamalı olarak öğretilmelidir.
- Hasta iletişimi ve stres yönetimi eğitimleri güçlendirilmelidir.
- Sağlık mevzuatı ve hasta hakları konusunda uygulamalı örnekler artırılmalıdır.
- Hastane yöneticileri ve sağlık çalışanlarıyla daha fazla etkinlik düzenlenmelidir.
- Staj ve işletmede mesleki eğitim süreçleri güçlendirilmelidir.
- Mezuniyet işlemleri ve mezun takip sistemi hakkında bilgilendirme yapılmalıdır.
- Mezun-öğrenci iletişimi sürdürülebilir hâle getirilmelidir.

Bu öneriler, programın sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dikkate alınacak ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilecektir.

5. Kurumunuzdaki mezun takip sistemi özellikleri tartışılması ve verilerin analiz edilmesi nasıl yapılır?

Mezun takip sistemi, mezun öğrencilerin mezuniyet sonrası durumlarını izlemek, istihdam bilgilerini değerlendirmek, eğitime devam durumlarını belirlemek ve programın sağlık sektöründeki ihtiyaçlarla uyumunu analiz etmek amacıyla kullanılmaktadır.

Bu sistem aracılığıyla mezunların çalıştıkları sağlık kurumları, görev yaptıkları pozisyonlar, iletişim bilgileri, eğitime devam durumları ve program hakkındaki görüşleri izlenebilmektedir.

Verilerin analiz edilmesi sürecinde aşağıdaki yöntemlerin kullanılması uygun görülmektedir:

- Mezunların çalıştıkları sağlık kurumlarının sınıflandırılması,

- Görev yaptıkları pozisyonların analiz edilmesi,
- İş bulma sürelerinin değerlendirilmesi,
- Mezun memnuniyet anketlerinin incelenmesi,
- Program çıktıları ve eğitim amaçlarına ilişkin görüşlerin analiz edilmesi,
- İşveren ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi,
- Elde edilen sonuçların ders planı güncellemelerine ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yansıtılması.

Bu kapsamda mezun takip sistemi verilerinin yılda en az bir kez değerlendirilmesi ve ilgili komisyonlara sunulması uygun görülmektedir.

6. Mezunların iş deneyimleri nelerdir?

Mezun takip sistemi, mezun öğrencilerin mezuniyet sonrası durumlarını izlemek, istihdam bilgilerini değerlendirmek, eğitime devam durumlarını belirlemek ve programın sağlık sektöründeki ihtiyaçlarla uyumunu analiz etmek amacıyla kullanılmaktadır.

Bu sistem aracılığıyla mezunların çalıştıkları sağlık kurumları, görev yaptıkları pozisyonlar, iletişim bilgileri, eğitime devam durumları ve program hakkındaki görüşleri izlenebilmektedir.

Verilerin analiz edilmesi sürecinde aşağıdaki yöntemlerin kullanılması uygun görülmektedir:

Mezunların çalıştıkları sağlık kurumlarının sınıflandırılması,

Görev yaptıkları pozisyonların analiz edilmesi,

İş bulma sürelerinin değerlendirilmesi,

Mezun memnuniyet anketlerinin incelenmesi,

Program çıktıları ve eğitim amaçlarına ilişkin görüşlerin analiz edilmesi,

İşveren ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi,

Elde edilen sonuçların ders planı güncellemelerine ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yansıtılması.

Bu kapsamda mezun takip sistemi verilerinin yılda en az bir kez değerlendirilmesi ve ilgili komisyonlara sunulması uygun görülmektedir.

7. Mezunların iş alanları nelerdir?

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı mezunlarının istihdam edilebileceği iş alanları oldukça geniştir.

Mezunların çalışabileceği başlıca iş alanları şunlardır:

- Kamu hastaneleri,
- Özel hastaneler,
- Aile sağlığı merkezleri,
- Tıp merkezleri,
- Ağız ve diş sağlığı merkezleri,
- Özel klinikler,
- Sağlık sigortası kuruluşları,
- Hasta kabul birimleri,
- Tıbbi arşiv ve dokümantasyon birimleri,
- Sağlık kurumlarının idari birimleri.

Mezunların özellikle hasta kabul personeli, tıbbi sekreter, sağlık danışmanı, arşiv personeli, sağlık kurumları idari destek personeli ve sağlık otomasyon sistemleri destek personeli gibi pozisyonlarda görev alabildikleri değerlendirilmiştir.

8. İşletmede mesleki eğitimin iş bulma süreçlerine katkısı nelerdir?

İşletmede mesleki eğitim, öğrencilerin teorik bilgilerini gerçek sağlık kurumlarında uygulama fırsatı bulmaları açısından önemli bir süreçtir.

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ MEZUN DANIŞMA KURULLARI FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0138
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

Mezunlardan alınan görüşlere göre işletmede mesleki eğitimin iş bulma süreçlerine katkıları şu şekilde değerlendirilmiştir:

- Öğrencilerin mezun olmadan önce sağlık sektörünü tanınmasını sağlar.
- Kurum kültürünü ve iş disiplini öğrenmelerine katkı sunar.
- Öğrencilerin öz geçmişlerinde deneyim gösterebilecekleri bir alan oluşturur.
- İşverenlerin öğrencileri tanınmasına imkân verir.
- Teorik derslerde öğrenilen bilgilerin uygulamadaki karşılığını görmelerini sağlar.
- Mezuniyet sonrası işe uyum sürecini kolaylaştırır.
- İletişim, zaman yönetimi ve problem çözme becerilerini geliştirir.

9. En az bir mezun öğrencinin, mezun olmayan öğrencilere mentorluk yapması için faaliyet düzenleyiniz. Bu faaliyetin sonuçları ve geri bildirimlerini raporlayınız.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı öğrencilerinin mezuniyet sonrası iş yaşamı hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak, kariyer farkındalıklarını artırmak ve mezun-öğrenci etkileşimini güçlendirmek amacıyla mezun mentorluk faaliyeti düzenlenmesi planlanmıştır.

Bu kapsamda programdan mezun olan ve sağlık sektöründe çalışan en az bir mezun öğrenci programa davet edilerek mevcut öğrencilerle deneyim paylaşımı yapması sağlanacaktır.

Faaliyet kapsamında aşağıdaki konularda bilgi paylaşımı yapılması planlanmaktadır:

- Eğitim sürecinde edinilen bilgilerin iş yaşamındaki karşılığı,
- Mezuniyet sonrası iş arama süreci,
- İlk iş deneyimi ve sektöre uyum süreci,
- İş başvurularında dikkat edilmesi gereken hususlar,
- Öz geçmiş hazırlama ve mülakat deneyimleri,
- Staj ve işletmede mesleki eğitimin kariyere katkısı,
- Program çıktılarının iş yaşamında kullanımı,
- Mezun takip sisteminin önemi.

Faaliyet sonunda öğrencilerden geri bildirim alınacak ve mezun deneyim paylaşımının öğrencilerin kariyer farkındalığına katkısı değerlendirilecektir.

DİĞER FAALİYETLER

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Mezun Danışma Kurulu toplantısında yapılan değerlendirmeler sonucunda, programın mezunlara sağlık kurumlarının işleyişi, hasta kabul süreçleri, sağlık mevzuatı, sağlık bilgi sistemleri, tıbbi dokümantasyon, hasta iletişimi ve mesleki farkındalık kazandırma açısından önemli katkı sağladığı görülmüştür.

Toplantıda; öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma süreçleri, mezunların iş yaşamında edindikleri deneyimler, program çıktılarının sağlık sektöründeki ihtiyaçlarla uyumu, eğitim amaçlarının gerçekleşme düzeyi, ders planlarının güncellenmesi, işletmede mesleki eğitimin istihdama katkısı, mezuniyet işlemleri ve mezun takip sistemi süreçleri bütüncül biçimde değerlendirilmiştir.

Mezunlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda programda uygulamalı ders içeriklerinin artırılması, sağlık otomasyon sistemleri çalışmalarının güçlendirilmesi, sektör temsilcileriyle etkinliklerin artırılması, mezuniyet öncesi kariyer hazırlığı faaliyetlerinin geliştirilmesi ve mezun-öğrenci mentorluk faaliyetlerinin düzenli hâle getirilmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

Toplantı sonunda; mezun görüşlerinin program kalite güvence süreçlerinde kullanılmasına, ders planı ve uygulama faaliyetlerinin mezun geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilmesine, mezuniyet işlemleri ve mezun takip süreci hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesine, mezun-öğrenci etkileşimini artıracak faaliyetlerin planlanmasına karar verilmiştir.