

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ ISPARTA MESLEK YÜKSEKOKULU OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	
Bölüm/Program	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü/ Turizm İşletmeciliği
İyileştirme No	Yapılan Çalışmalar
1	İyileştirme Konusu: Anketlerin güncellenmesi ve etkinleştirilmesi Tarih: 2025/2026 Eğitim Öğretim Yılı Dilek-İstek/Öneri: Anketlerin uzun ve erişimin zor olması nedeniyle sadeleştirilmesi ve dijital erişimin artırılması Toplantı Kararları: Anketlerin revize edilmesi, dijital ortama aktarılması ve yaygınlaştırılması kararlaştırıldı Kanıtlar: Anket formları, analiz raporları, duyurular
2	İyileştirme Konusu: İyileştirme süreçlerinin sistematikleştirilmesi Tarih: 2025/2026 Eğitim Öğretim Yılı Dilek-İstek/Öneri: İyileştirme faaliyetlerinin kayıt altına alınması ve düzenli izlenmesi Toplantı Kararları: Sürekli İyileştirme Komisyonu kurulması ve PUKÖ takip sistemi oluşturulması Kanıtlar: Komisyon kararları, toplantı tutanakları, izleme tabloları
3	İyileştirme Konusu: Akademik personel ödüllendirme sistemi Tarih: 2025/2026 Eğitim Öğretim Yılı Dilek-İstek/Öneri: Akademik performans ve danışmanlık faaliyetlerinin teşvik edilmesi Toplantı Kararları: Akademik başarı ve öğrenci memnuniyeti ödülleri oluşturulması Kanıtlar: Anket sonuçları, komisyon kararları, ödül duyuruları
4	İyileştirme Konusu: Kurumsal kültürü destekleyen sembolik etkinlikler Tarih: 2025/2026 Eğitim Öğretim Yılı Dilek-İstek/Öneri: Mezuniyetlerde aidiyet duygusunu artıracak uygulamalar Toplantı Kararları: Kepçe devri ve zil çalma gibi uygulamaların kurumsallaştırılması Kanıtlar: Etkinlik fotoğrafları, web duyuruları, katılım listeleri

OBS sistemi üzerinden alınan PUKÖ döngüleri, Sürekli İyileştirme Eylem planları kanıtlara konulacaktır.