

PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU
2023

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Isparta Meslek Yüksekokulu
Lojistik Programı

Akran Değerlendirme Takımı

Öğr. Gör. Özge GÜNAY (Başkan)

Öğr. Gör. Mehmet DUMLUPINAR (Üye)

Öğr. Gör. Dr. Elvan ERÖKSÜZ UYSAL (Üye)

Isparta, 2023

İÇİNDEKİLER

GENEL BİLGİLER	5
Giriş	5
Amaç	5
İçerik	6
Raporun Hazırlanması ve Yayımlanması	5
BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER	7
LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	8
A.1. Liderlik ve Kalite	8
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	8
A.1.2. Liderlik	9
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	9
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	10
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	10
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	11
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	11
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	12
A.2.3. Performans Yönetimi	13
A.3. Yönetim Sistemleri	13
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	14
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	14
A.3.3. Finansal Yönetim	15
A.3.4. Süreç Yönetimi	15
A.4. Paydaş Katılımı	15
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	15
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	16
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	17
A.5. Uluslararasılaşma	17
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	18
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	18
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	18
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	19
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	19
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	19

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	20
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	20
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	21
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	21
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	22
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	22
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	22
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	23
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	23
B.2.4. Kurum İçi ve Kurum Dışı Öğrenci Kabulü	23
B.2.5. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	24
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	25
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	25
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri	25
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	26
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	27
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler	27
B.4. Öğretim Kadrosu	27
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri	28
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	28
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	29
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	29
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	29
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	29
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	30
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	30
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	30
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	30
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	32
C.3. Araştırma Performansı	32
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	32
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	32
TOPLUMSAL KATKI	32
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	32
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	33
D.1.2. Kaynaklar	33

D.2 Toplumsal Katkı Performansı	33
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	34
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	3

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Lojistik Programı 2012-2013 Eğitim Öğretim yılında Yönetim ve Organizasyon Bölümü bünyesinde kurulmuştur. Örgün öğretim ve ikinci öğretim olmak üzere eğitim öğretime başlamıştır.

Lojistik; “müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere, hammaddenin başlangıç noktasından, ürünün tüketildiği son noktaya kadar tedarik zinciri içerisindeki malzemelerin, işlerin, servis hizmetlerinin, süreçlerin ve bilgi akışının aksamadan etkili ve verimli bir şekilde, her iki yöne doğru taşınması, çalışması ve depolanmasının planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve bütün bu süreçlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması” şeklinde tanımlanabilecek oldukça geniş ve entegre bir çalışma sürecidir. Bu açıdan bakıldığında Lojistik: tedarik, üretim, sevk, depolama, paketleme, taşıma gibi temel Tedarik Zinciri Yönetimi aşamaları, Toplam Kalite Yönetimi, modern iş geliştirme süreçleri, bilişim teknolojileri, Müşteri Hizmetleri/ İlişkileri Yönetimi, gibi birçok bileşeni ile entegre bir sektör olarak karşımıza çıkmaktadır.

Lojistik Programı öğrencilerini alanında gerekli teknik bilgiye sahip, analitik ve hızlı düşünebilen, bilgi birikimini hızla harekete dönüştürebilecek pratiklik ve esneklikte olmanın önemini bilincinde, iş kültürüne sahip, ülkemizi ve dünyamızı sadece ekonomik anlamda değil sosyal ve kültürel olarak da takip eden, iletişim becerileri yüksek, üretim ve hizmet sektörlerindeki yerel ve uluslararası tüm şirketlerin lojistik süreçlerinde talep edilen birer uzman olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Günümüzde gelişen lojistik uygulamaları, coğrafi konumundan dolayı stratejik önemini her zaman hissettiğimiz ülkemizde ve küreselleşen dünyada önemini ve kalıcılığını gittikçe artırmaktadır. Bugün şirketler üretim aşamasında maliyetleri düşürmek yerine, doğru lojistik süreçlerini uygulayarak nakit akışlarını ve karlılıklarını artırmayı ve aynı zamanda ürünlerin tedarikini en kısa zamanda sağlayarak müşteri memnuniyetini kazanmayı hedeflemektedir.

ÇALIŞMA ALANLARI

Ulusal ve Uluslar arası lojistik hizmet veren kuruluşlar

Ulusal ve Uluslar arası lojistik hizmet alan kuruluşlar

İşletmelerin dış ticaret, satış ve pazarlama departmanları

Denizcilik işletmeleri

Gümrükleme Kuruluşları

Hava, kara ve deniz kargo işletmeleri

Liman İşletmeleri

Programın güçlü yönleri:

Liderlik, Yönetim ve Kalite: Bölümdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri bulunmakta ve gerçeği yansıtmaktadır. Ayrıca bu bilgiler yayımlanarak işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Eğitim ve Öğretim: Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Isparta Meslek Yüksekokulu Lojistik programı müfredatları günümüz şartları gözetilerek, Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi'ne uygun olarak hazırlanmakta ve içeriklerin oluşturulmasında büyük titizlik gösterilmektedir. Okulumuzda kamu ve özel sektöre nitelikli iş gücü kazandırmak amacıyla 2019-2020 akademik yılından itibaren 3+1 eğitim modeli uygulanmaya başlanmıştır. 3+1 eğitim modeline geçilmesi, 08.05.2019 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Toplantısında uygun görülmüştür. 3+1 eğitim modelinin ana hedefi; iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikteki elemanı ve personeli günün teknolojileri ve bilgilerine sahip olarak iş dünyası ile birlikte yetiştirmektir. 3+1 eğitim-öğretim programlarının tasarımı, öncelikle yükseköğretim programlarında bulunan ulusal ve uluslararası amaç ve müfredatlar incelenmekte ve her programın yetkin iç paydaşların (öğretim elemanları) ve dış paydaşların katkısı gözetilerek son hali verilmektedir. Okulumuzda verilen her dersin hem ulusal hem de Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi mevcuttur. AKTS kredisinin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri tüm aktiviteler (teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final vb.) dikkate alınmaktadır. Program içerikleri ve yeni açılacak olan derslerin tamamı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) temel gözetilerek Üniversite Senatosu tarafından değerlendirildikten sonra onaylanmaktadır

Lojistik programına kayıt yaptıran öğrenciler eğitimleri süresince tabii olacakları yönetmelik ve yönergeler birimin ve üniversitemizin web sayfasında yayınlanmaktadır.

Program, teorik ve uygulamalı dersleri içerir. Uygulamalı dersler bilgisayar laboratuvarında ve 3+1 eğitim sistemi ile belirli beceri ve teknikleri uygulamalı olarak verilir. Ayrıca, öğrencilerin düşünme ve kişisel becerilerinin geliştirilmesine de önem verilir. Bu kapsamda her öğrenciye bir danışman öğretim elemanı görevlendirilir.

Araştırma ve Geliştirme: Meslek Yüksekokulumuz nitelikli eğitimin yanı sıra nitelikli araştırma çalışmalarının yapılmasını da hedeflemektedir. Üniversitemizin gelecek beş yılını sistemli olarak planlayabilmek, birimlerin uygulayacakları yol ve yöntemleri gösterebilmek adına 2021-2025 Stratejik Planına (C.1.1.K.1) paralel olarak eğitim, araştırma ve yayın politikaları çerçevesinde çalışmalar yürütülmektedir. Meslek yüksekokulumuzda Kalite Güvence Sistemine uygun olarak 2022 yılı araştırma geliştirme süreçlerinin takip edilebilmesi açısından birim Kalite Komisyonu (C.1.1.K.2) oluşturularak görev dağılımları ve tanımları belirlenmiştir. Ayrıca 2022 yılı araştırma ve yayın faaliyetlerinin değerlendirilebilmesi adına Bölüm Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu (C.1.1.K.3) ve Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu (C.1.1.K.4) belirlenmiştir.

Toplumsal Katkı: Programımızda Yüksekokulumuza paralel olarak toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'na ve hedef kartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi Yüksekokulumuz toplumu bilinçlendirmek ve topluma hizmet kapsamında sosyal sorumluluk faaliyetlerinde yer almaya önem vermektedir. Mali kaynak ayrılması mümkün olmasa da toplumsal katkı sağlanması amacıyla insan gücü aktif olarak kullanılmıştır. Topluma hizmet stratejileri kapsamında İMYO misyonumuza uygun olarak 3+1 İş Yeri Eğitimi Uygulaması ile istihdam yaratma ve nitelikli personel yetiştirme uygulamaları başarılı bir şekilde devam etmektedir

Lojistik programının toplumsal katkı süreçleri ile ilgili faaliyetleri

1. Toplumsal katkı süreçlerinin planlanması
2. Toplumsal katkı süreçlerinin örgütlenmesi
3. Toplumsal katkı süreçlerinin yöneltmesi ve motive edilmesi
4. Toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonu
5. Toplumsal katkı süreçlerinin denetlenmesidir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Değerlendirme:

Bölüm kurulları ile ilgili resmi evraklar belirtilmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.1.2. Liderlik

Değerlendirme:

Planlama (ör. bölüm kurulu kararları) ve uygulama faaliyetleri (ör. etkinlikle imza listesi, toplantı tutanağı vb.) ile ilgili kanıtların eklenmesi gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Değerlendirme:

Bu kısım ile ilgili planlama, uygulama ve kontrol etme faaliyetleri tekrardan gözden geçirilmelidir (ör. Yönetim modeli, stratejileri ve mücbir durumlarla alınmış kararlar, pandemi, deprem vb.).

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Değerlendirme:

Üniversite ve birim bazında öz değerlendirme ve akran değerlendirme takımları 2024 yılında kurulmuştur. PUKÖ döngüsü oluşturulmaya devam etmektedir. Birim akreditasyon çalışmaları üniversite değerlendirilmesine paralel olarak devam etmektedir. Programla ilgili kalite süreçleri MYO birim kalite yönetimi ve üniversite kalite koordinatörlüğü tarafından denetlenmektedir. Bu durumlarla ilgili kanıtlayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Değerlendirme:

Yüksekokulumuzun Web sayfası günceldir ve kolayca erişilebilir olduğundan dolayı gerekli kontrol mekanizması oluşturulmuştur. Birimize ait sosyal medya hesaplarımızda (facebook, instagram) etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İç ve dış hesap verme yöntemleri ile uygun şekilde yol alınmaktadır. İşletmede Mesleki Eğitime giden öğrencilerimiz için protokolleri oluşturularak uygulanmaya konulmuştur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var	<input checked="" type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> Var

<input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Yok
------------------------------	------------------------------	---	---	---	---	------------------------------

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Değerlendirme:

Üniversitemizin ve Isparta Meslek Yüksekokulunun misyon, vizyon ve değerleri tanımlanmıştır (ör. Stratejik plan, web sayfası). Ancak programa ait ayrıca bir misyon, vizyon ve değerler bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Değerlendirme:

Üniversitemizin ve Isparta Meslek Yüksekokulunun stratejik amaç ve hedefleri tanımlanmıştır (ör. Stratejik plan, web sayfası). Ancak programa ait ayrıca bir stratejik amaç ve hedefler bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.2.3. Performans Yönetimi

Değerlendirme:

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin ve Isparta Meslek Yüksekokulunun stratejik planı göstergeleri bulunmasına rağmen hangi bölümle ilişkilendirildiği belirtilmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Değerlendirme:

Üniversitemizin yönetim sistemlerinin gerçekleştirilmesi bilgi temeline dayalıdır. Bu nedenle kurumla ilgili bilgiler sürekli olarak güncel tutulmakta ve dokümanite edilmektedir. Kurumumuzda bilgi yönetimi kapsamında güçlü ve etkili bir bilişim alt yapısı kurularak dokümanlarda saklı bilgileri açık veya örtük şekilde güvence altına almaktadır. Birimimizce eğitim öğretim faaliyetleri için Üniversitemiz tarafından oluşturulan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) mevcuttur. Ayrıca üniversitemiz tarafından resmi yazışmalar için oluşturulan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Akademik personel için de personel bilgi sistemi mevcuttur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Değerlendirme:

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler bölümde/programda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup yetkinliklerin artırılması temel hedef olarak belirlenmiştir. 2023 yılı itibarıyla çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Değerlendirme:

Üniversitemiz bünyesinde süreç yönetimi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir (tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlanmaya; süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıp ve birimce içselleştirilmeye; süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları oluşturulmakta olup sürekli süreç iyileştirme döngüsü çalışmaları devam etmektedir).

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Değerlendirme:

Programda paydaşların (dış paydaş) kararlara katkıları ile ilgili mekanizmalar bulunmamaktadır. Akademisyenlerin görüşleri alınmaktadır. Öğrenci görüşü senato ve yönetim kurullarında alınmaktadır. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmamış olup 2023 yılından itibaren üniversitemiz Kariyer Merkezi tarafından toplanmaya başlanmıştır (dış paydaş görüş ve beklentilerinin önemli bir parçası). Paydaş katılımı kapsamında “İlk ders” etkinliğinin planlanması ve uygulanması aşamalarında alınan karar tutanaklarından örnekler bulunmakta olup sunulmamıştır. Bu etkinlik Meslek Yüksekokulu bünyesindeki tüm bölümler genelinde yaygınlaştırıldığına/yaygınlaştırılacağına dair uygulamalar olup kanıtlar sunulmamıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Değerlendirme:

Dersler özelinde, öğretim elemanlarının dersin işleniş sürecini ve ölçme değerlendirme kararlarını öğrencilerle birlikte yönetebilme amacıyla benzer uygulamalar benimsenmiştir. Her ders döneminde, öğrenci geri bildirimleri alınarak süreç yönetimi, dersi alan öğrencilerin perspektifine göre şekillendirilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri, OBS Ders Anketi gibi uygulamalarla toplanmakta; ayrıca bireysel olarak öğretim elemanları tarafından öğrenci işleri bilgi sistemi (OBS Şikâyet Girişi) ve İşletmede Mesleki Eğitim öğrenci değerlendirme anketleri gibi diğer kanallarla da gerçekleştirilebilmektedir. Öğrencilerden gelen geri bildirimleri almak amacıyla Canlı Destek danışma hattı ve e-mail soru cevap sistemi gibi mekanizmalar bulunmaktadır. Öğrencilerden gelen mesajlar, bölüm öğretim elemanları tarafından titizlikle değerlendirilmekte, tüm şikayetler detaylı bir incelemenin ardından ilgili birimlere ivedi bir şekilde iletilerek çözümlenmektedir. Bu geri dönüşler, Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek ileriye yönelik planlamalara katkı sağlamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Değerlendirme:

2018 yılından bu yana mezun olan öğrenci sayısı ve ulaşılabilen mezun öğrenci sayısı mevcut olup öz değerlendirme raporuna yazılmamıştır. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanmaktadır (ör. mezuniyet komisyonu ve iş akış süreci). Öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Ayrıca öğrencilere meslekleri tanımak ve staj yeri bulmak için fırsat sunan kariyer günleri düzenlenmektedir.

Bu konuda üniversitemiz Kariyer Merkezi tarafından organize edilmektedir. Alanında uzman kişiler ile konferanslar seminerler, paneller ve uygulamalı sertifika eğitimleri düzenlenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Bu konuyla ilgili planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile süreçler tanımlanmış olmakla birlikte üniversitemiz rapor ve web sayfalarında yayınlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu bölüm doldurulmayacaktır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Değerlendirme:

Bu konuyla ilgili planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile süreçler tanımlanmış olmakla birlikte üniversitemiz rapor ve web sayfalarında yayınlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Değerlendirme:

Program tasarımı ve onayıyla ilgili olarak planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Değerlendirme:

Program ders dağılımıyla ilgili olarak planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Ancak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var	<input checked="" type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> Var	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Var

<input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> Yok
------------------------------	------------------------------	---	---	---	---	---

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Değerlendirme:

Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Üniversitemizde PUKO döngüsü oluşturmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Değerlendirme:

Program öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Değerlendirme:

Program programların izlenmesi ve güncellenmesi ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Süreç yönetimi tamamlanmıştır. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Program eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Süreç yönetimi tamamlanmıştır. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Değerlendirme:

Program öğretim yöntem ve teknikleri ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek

yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilir. Süreç yönetimi tamamlanmıştır. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Değerlendirme:

Program ölçme ve değerlendirme ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilir. Süreç yönetimi tamamlanmıştır. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Değerlendirme:

Programımızda önlisans düzeyindeki programlara öğrencilerin kabulü; Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından her yıl uygulanan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve ardından gerçekleşen öğrenci tercihleri sonucunda merkezi yerleştirme işlemi ile tamamlanmaktadır. Ön lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar YÖK Ön Lisans Atlas'ından takip edilebileceği gibi, üniversitenin internet sayfasından da ulaşılabilir şekilde düzenlenmiştir. Önceki öğrenimin tanınması noktasında; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay

Geçiş, Dikey Geçiş Sınavı, başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için ilk kaydolduğu yarıyılın başında muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceğini dersi veren öğretim elemanının ve/veya bölüm/program intibak komisyonunun görüşü ile belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Değerlendirme:

Programımızda, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanması ve kamuoyu ile paylaşılması planlanmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmesi, izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması planlanmıştır ve web sitemizde paylaşılmıştır. Programda mevcut olan (120 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan, İşyeri eğitimi ve Stajını belirlenen koşullarda tamamlayıp başarılı olan, UOS derslerini alan ve 4,00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrencilere ön lisans diploması verilir. 2018 yılı öncesi kayıt hakkına sahip olup üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrenciler daha önceden bağlı olduğumuz Yükseköğretim kurumunun adı ile diplomalarını talep etmeleri halinde mezun olan öğrencilerimize bu haktan faydalanmaları hakkı verilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Değerlendirme:

Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla web sitemiz ve OBS üzerinden yazışma uygulaması bulunmaktadır. Yine web sitemizde tüm iletişim kanallarımız öğrencilerimizle paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde hem öğrencilerin hem de öğretim elemanlarının sisteme daha kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme ve modüllere erişimde zorluk yaşamamaları için üniversitemiz sayfasında yer alan yardım dokümanları (video, afiş vs.) kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim ile verilen derslerde haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle hem senkron hem de asenkron olarak desteklenmektedir. Bununla birlikte yüz yüze olan derslerde yine ders içerikleri, sunum, ders notu, ve asenkron videolar ile desteklenmektedir. Adobe E-ders sistemi üzerinde yer alan hem mesaj sistemi sayesinde öğretmenler ve öğrenciler kolayca iletişim kurabilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Değerlendirme:

Programımız tarafından öğrenciler ile iletişimi kolaylaştırmak, öğrencilerin akademik problemlerine çözüm sunmak için öğrenci temsilciliği(Öğrenci Asistan) oluşturulmuştur. Her sınıfın bir temsilci ve temsilci yardımcısı bulunmakta ve bu öğrenci arkadaşlarımız sınıfların WhatsApp gruplarını yönetmektedirler. Öğrencilerden gelen soru ve şikayetler senkron olarak ilgi birime iletilmekte ve cevaplanmaktadır. Ayrıca yine birim öğrenci işleri tarafından yanıtlanan iletişim telefon hattı, hem genel akademik destek sağlamak hem de staj süreçlerini kolaylaştırmak için iki e-mail adresi açılarak öğrencilerin akademik ve işleyiş ile ilgili sorunlarına destek olunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Değerlendirme:

Tesislere erişim durumları konusunda Doğu kampüsü kurumun servis araçları, belediye halk otobüsleri ve idari ve akademik insan kaynağı ile öğrencilerin özel araçları ile kolayca ulaşabildiği ve kampüslerin şehir merkezine yakınlıklarının 10 km'lik bir mesafede olmaları durumundan dolayı her açıdan avantaj teşkil etmektedir. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, misafirhane teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı tarafından, sağlanmaktadır. Doğu kampüsünde bulunan yemekhanede öğrencilerimiz, öğrenci kimlik kartlarına para yükleyerek geçerek yemeklerini yiyebilmektedirler. Doğu kampüsünde bulunan kütüphanemiz tüm araştırmacılara açıktır ve kütüphane içinde tüm kaynaklardan yararlanabilir, fotokopi çektirebilirler. Ayrıca kütüphanemizde bulunan tarayıcıyla kitap sayfalarını tarayıp harici belleklerine yükleyebilirler. Öğrencilerimiz ödünç kitap alabilirler. Ayrıca meslek yüksekokulumuzdaki öğrencilerimiz kütüphanenin abone olduğu elektronik kaynaklara üniversitemizin e kütüphane uygulamasından ulaşabilmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri veya araştırmalar için Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin imkânları kullanılmaktadır. Mevcut imkânların yetmediği durumda Bölüm ve program ilgilileriyle ilgili birimlerle iletişime geçerek sorunları ivedi olarak çözmektedir. Kendi birimimizin konferans salonu, akıllı sınıfı bulunmaktadır fakat bazı geniş çaplı etkinliklerde yetersiz kalabilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Değerlendirme:

Dezavantajlı, az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Bu konuda Programımız sınav ve derslere erişim açısından dezavantajlı grupta yer alan tüm öğrencilerin taleplerine karşı ivedilikle çözüm üretmeye çalıştığı belirtilebilir. Programımızda engelli öğrencilerimizin engelsiz bir eğitim ve öğretim süreci geçirebilmeleri için tüm imkân ve olanaklar kullanılmaktadır. Engelli öğrencilerin fiziksel olarak erişilebilirliğini artırmak için bina girişinde rampa ve bina içinde asansör bulunmaktadır. Programımızda 4 ü kadın 1 si erkek olmak üzere toplam 5 engelli öğrencimiz bulunmaktadır. Bu kapsamda özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin akademik performanslarını artırmaya yönelik görme engelli öğrencinin özel gereksinimi gereği olarak büyük puntolu özel kitapçık basımı yapılmıştır. Ayrıca özel koşulları nedeniyle ayrı salonda sınava girmek isteyen öğrenciler için engelsiz sınav salonunda sınava girme imkanları yaratılmış, sınavlarda bölüm başkanlığı onayıyla ek süre tanımlanmış, sınav esnasında okuyucu ve işaretleyici desteği sağlanmıştır, ayrıca bilgisayara laborantlarında engelli öğrenciler için bilgisayar kullanımı tahsis edilmiştir. Yapılması planlanan çalışmalar Engelsiz Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi ve Engelli Öğrenci Eğitim – Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir. Programımızda yabancı uyruklu 32 öğrencimiz bulunmaktadır. Bu öğrencilerimize yönelik sistematik bir çalışmamız bulunmamasına rağmen tüm öğrencilerimize sunulan eşit imkân ve destekler bu öğrencilerimize de sunulmaktadır. Maddi olarak ihtiyaç

sahibi olan öğrenciler için üniversite bünyesinde kısmi zamanlı iş ve burs duyurularının yapılmaktadır. Kısmi zamanlı iş ve burs duyuruları Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi web sayfası aracılığıyla ve birimiz web sayfası duyuruları ile öğrencilere duyurulmuştur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Değerlendirme:

Programımız 2023 yıl içerisinde yapılan etkinlikler sosyal faaliyetlerin takibi ve kontrolü yapılmakta olup, aşağıda verilen tablolarda etkinliklerimiz detaylandırılmıştır.

Etkinlik Tarihi	Katılımcı Sayısı	Etkinlik Türü	Etkinlik Yeri	Konuşmacı	Etkinlik Adı
29.12.2023	93	Seminer	ISUBÜ Naci KARADUMAN Konferans Salonu	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Şube Müdürü Özgür	Sağlıkta Sağlıklı Bir Kariyer Konferans Serileri
22.12.2023	84	Seminer	ISUBÜ Naci KARADUMAN Konferans Salonu	Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi Tıbbi Sekreterlik Şefleri Çiğdem YILDIRIM ve Mustafa EROL	Sağlıkta Sağlıklı Bir Kariyer Konferans Serileri

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Değerlendirme:

Öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreci ilgili kanun, yönetmelik, tebliğ, YÖK ve Rektörlüğümüz belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde yapılmaktadır. Bölümümüzde ve Programımızda Üniversite tarafından ilan edilmiş olan öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri uygulanmakta olup kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Değerlendirme:

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi noktasında öğretim elemanlarının yetkinlikleri temel alınarak bir ders dağılımı yapılmakta olup geliştirilmesine yönelik hiçbir süreç ve faaliyet tanımlanmamıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Değerlendirme:

Programımızda araştırma bağlamında birimin kendine ait teşvik sistemi bulunmaktadır Üniversitemiz, Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunca hazırlanan Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Takvimi ile uygulama usul ve ilkelerini belirleyerek bilgilendirme dokümanı olarak yayınlamıştır. Başvurular, Üniversitemizin Akademik Teşvik Yönetim Sistemine giriş yapılarak çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir. Akademik faaliyetlere ilişkin örnek, kanıt ve belgeler bu sisteme yüklenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Üniversitemiz proje faaliyetlerinin yönetilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Birimi'ni ve Proje Ofisi'ni kurmuştur. Bu çerçevede BAP yönergesi düzenlenmiş ve kurallar belirlenmiştir. Akademik personelimiz çeşitli akademik ilanlar, projeler ve ortak çalışmalar hakkında e-mail sistemi üzerinden haberdar edilmektedir. Belirli periyodlarla akademik personelimize Erasmus Ofisi, BAP ve Proje Ofisi ile iş birliği halinde proje yazımı ve süreçleri hakkında seminer verilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Değerlendirme:

Programımız meslek yüksekokulu niteliğinde olması ve ön lisans programlarına yönelik eğitim vermesi nedeniyle araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Değerlendirme:

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmemektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Değerlendirme:

Program araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmemekte, değerlendirmemekte, hedeflerle karşılaştırılmamakta ve sapmaların nedenleri irdelenmemektedir. Ancak üniversite bünyesinde bu konu ile çalışmalar 2023 yılı itibarıyla başlanmış olup 2024 yılı itibarıyla faaliyete geçirilmesi öngörülmektedir. Programın odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmemektedir. Performans temelinde teşvik olarak akademik personel için "akademik teşvik" ve takdir mekanizması olarak idari

personel için “takdir” kullanılmaktadır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilmemektedir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması için çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Değerlendirme:

Bu konuyla ilgili uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri geliştirilmeye açık yönleridir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşılmamakta; bunu düzenleyen tanımlı süreçler yoktur ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinmemektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenmemekte, değerlendirilmemekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılmamaktadır. Sadece öğretim elemanlarının YÖKSİS’e girmiş oldukları bilgiler sayfalarında senkron bir şekilde çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılmalıdır. Bu paylaşımın ziyade performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmasıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Programın toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmamıştır. Ancak üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı

kurumsallaştırılmaktadır. Programın toplumsal katkı politikası bulunmamakta olup görev tanımları belirlenmemiştir. Yapının işlerliği izlenmemekte ve dolaylı olarak bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

D.1.2. Kaynaklar

Değerlendirme:

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) MYO bünyesinde bulunmamaktadır. Bunun yerine bu tür mali kaynaklar üniversitemiz SKS tarafından belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, birimimiz dışında bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Değerlendirme:

Program, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmamaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmemektedir. Programımızdaki engelli öğrencilerimiz tespit edilmekte olup

ihtiyaçları başta öğretim elemanlarımız olmak üzere istekleri karşılanmaya çalışılmaktadır. Diğer durumlar noktasında üniversitemiz bünyesinde çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
<input checked="" type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Var <input checked="" type="checkbox"/> Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Programımızın güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulmuştur. 2023 yılı içerisinde programımızın kalite süreçleri ile ilişkili gösterdiği bazı temel gelişmeler sıralanmış, güçlü ve gelişmeye açık yönleri özetlenmiştir.

SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ ÖNLİSANS PROGRAMI OLARAK GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ		
	ALT BAŞLIK	AÇIKLAMA
GÜÇLÜ YÖNLER	Liderlik, Yönetim ve Kalite	Program, stratejik hedeflerin belirlenmesinde katılımcı bir anlayışı benimsemekte ve bu hedeflerin akademik ve idari personelin katılımıyla belirlenmesine odaklanmaktadır. Ayrıca, üst yönetim kalite yönetim anlayışını benimseyerek iş ve işlemleri kalite süreçlerine bağlı bir şekilde yönetmekte, bu da birim içinde kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır. İdari iş süreçlerinin planlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi ve personelin kalite süreçlerine dahil edilmesi, birimin genel yönetim kalitesini artırmaktadır. Program tasarım ve onay süreçlerinde paydaşların katılımının olması, ders bilgi paketlerinin Bologna sürecine uygun olarak hazırlanması ve güncellenmesi, birimin karar almasında paydaşlarla işbirliğini güçlendirmektedir

	Eğitim ve Öğretim	Program, eğitim-öğretim süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerini alarak sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde ders/program çıktıları ilişkisinin kontrol edilmesi ve düzenlenmesi, öğrenci iş yükünün salgın sürecine bağlı olarak izlenmesi ve ders tasarımının güncellenmesi, programın dinamik bir eğitim ortamına adapte olmasını sağlamaktadır. Ayrıca, senato kararlarına uygun olarak zenginleştirilmiş ders dağılımı ve etkin eğitim yönetimi komisyonları, programın kalitesini artıran faktörler arasında yer almaktadır. Yüksekokula yeni başlayan öğrencilere uyum eğitimleri düzenlenmesi ve 3+1 eğitim modelinin uygulanması ile öğrencilere sektörel deneyim kazandırılması da programın eğitimdeki güçlü yönlerini ortaya koymaktadır.
	Araştırma ve Geliştirme	Program, araştırma ve geliştirme alanında uluslararası endekslerde taranan yayın performansını artırmaya yönelik bir çaba içerisinde. TÜBİTAK projelerine olan ilgi ve BAP proje destekleme programlarından desteklenen projelerin artış göstermesi, programın bilimsel çalışmalara verdiği önemi yansıtmaktadır. Akademik personele proje yönetimi ile ilgili eğitim ve seminerler sunularak, bu alandaki yetkinliklerin artırılması hedeflenmektedir.
	Toplumsal Katkı	Program, toplumsal sorunlara karşı duyarlılık göstererek bilinçlendirme videoları, sempozyumlar ve eğitim gibi toplumsal katkı uygulamalarını aktif bir şekilde hayata geçirmektedir. Ayrıca, bu alanda destek veren ve kaynakları organize edebilecek akademik personel mevcut olması, programın toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ettiğini göstermektedir.

SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ ÖNLİSANS PROGRAMI OLARAK GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	ALT BAŞLIK	AÇIKLAMA
	Liderlik, Yönetim ve Kalite	Öncelikle, programımızda etkili stratejik planlamaya dayalı hedeflerin belirlenmemesi ve stratejik amaçların eksik olması önemli bir sorun teşkil etmektedir. Ayrıca, bölüm düzeyinde planlı toplantıların düzenlenmemesi ve kalite güvence sistemini benimseme konusundaki eksiklikler, etkili iletişimi ve yönetimi zorlaştırmaktadır. Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, kalite güvence uygulamalarına yönelik iş yükünü artırmakta ve olumsuz bir algı oluşturmaktadır. Ayrıca, sürdürülebilir çözüm geliştirmek amacıyla Performans ve Kalite Odaklı Yönetim (PUKÖ) uygulamasının olmaması bir eksiklik olarak ön plana çıkmaktadır. Birimde değişim modeli, planı ve çevre analizi raporu eksikliği, stratejik gelişim açısından belirgin bir boşluk yaratmaktadır. Öğrenci farkındalığının ve katılımının düşük olması, birim ve bölüm düzeyinde etkinlikleri ve başarıyı olumsuz etkilemektedir. Sosyal medya hesaplarının pasif olması da birimin tanıtımını ve öğrenci iletişimini olumsuz etkilemektedir. Dış paydaş katılımını artırmak adına birim danışma kurulu oluşturulması, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve izlenmesinde dış paydaşların katılımının sağlanması ihtiyacını ortaya koymaktadır. Son olarak, idari ve teknik personel sayısındaki yetersizlik, program yönetimi ve uygulamalarındaki etkinliği olumsuz etkileyebilmektedir. Bu noktalarda geliştirmeye yönelik adımlar atılması önem arz etmektedir.

Eğitim ve Öğretim	<p>Öncelikle, üniversite genelinde benimsenen Engelsiz Üniversite anlayışının, birimizde daha derinlemesine özümsemesi ve bu yönde özel çalışmaların yapılması gerekliliği vurgulanmaktadır. Bu çerçevede, birimizde kayıtlı bulunan uluslararası öğrencilerin Türkçe dil seviyelerinin düşük olması, dil becerilerini geliştirmeye yönelik destekleyici çalışmaların planlanması gerekliliğini ortaya koymaktadır.</p> <p>Ayrıca, öğretim elemanları ve öğrenci değişim programları kapsamında katılımın artırılması için teşvik edici uygulamaların hayata geçirilmesi önemlidir. Program çeşitliliğine bağlı olarak derslik sayısı ve kapasitesinin yetersizliği, bu alanda fiziksel altyapının güçlendirilmesi ihtiyacını ortaya koymaktadır. Bazı bölümlerde laboratuvar ve altyapı eksiklikleri nedeniyle uygulama derslerinin yetersiz kalması, bu konuda iyileştirme yapılması gerekliliğini göstermektedir.</p> <p>Sektörel taleplere uygun ders planlarının oluşturulabilmesi için ihtiyaç analizi yapılması, birimizin eğitim kalitesini artırmak adına önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır. Aynı şekilde, ERASMUS ve MEVLANA öğrenci değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısının artırılması ve öğrencilerin uygulama becerilerine daha fazla vurgu yapılması, uluslararasılaşma ve öğrenci deneyimini zenginleştirme açısından stratejik bir yaklaşımı gerektirmektedir. Bu unsurların dikkate alınması, birimizin daha etkin ve güçlü bir eğitim ortamı sağlamasına katkı sağlayabilir.</p>
Araştırma ve Geliştirme	<p>Gelişmeye açık alanlarında dikkate alınması gereken önemli hususlar arasında, öğretim üyelerinin akademik etkinliklere ayrılacak yeterli bütçenin olmaması öne çıkmaktadır. Bu bağlamda, öğretim üyelerinin akademik çalışmalarını desteklemek ve teşvik etmek amacıyla daha kapsamlı bütçe ayrılması planlanmalıdır.</p> <p>Aynı zamanda, ulusal ve uluslararası sempozyum ve kongreler düzenleyerek kurum dışı fonlardan sağlanan destekleri artırmak, birimizin bilimsel etkinliklerini daha da güçlendirebilir. Ortak proje kültürünün geliştirilmesine yönelik mentörlük faaliyetlerinin artırılması, akademik personelin birbirleriyle daha yakın işbirliği yapmasını teşvik edebilir. Akademik performans verilerinin sürdürülebilir bir veri tabanında toplanması ve ölçülmesi, birimizin stratejik hedeflere ulaşmasında yol gösterici olabilir. Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan laboratuvarların sınırlı olması, proje başvurularında çekimser davranılmasına neden olabilir; bu nedenle laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi ve proje başvurularına daha olumlu bir yaklaşım benimsemek önemlidir.</p> <p>Son olarak, akademik faaliyetlerin yürütülmesinde çok disiplinli çalışmaların yapılması, birimin farklı alanlarda etkinliğini artırabilir ve çeşitli perspektiflerin bir araya getirilmesine olanak tanıyabilir.</p>
Toplumsal Katkı	<p>Programımızın toplumsal katkılarını artırmak adına atılması gereken adımlar arasında, toplumsal katkı uygulamalarını özendirme ve planlamak amacıyla özel bir komisyonun kurulması yer almalıdır. Bu komisyon, birimin toplumsal etkisini değerlendirip geliştirmek üzere faaliyet planlamalarını yapabilir.</p> <p>Toplum faydasına yönelik sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi, birimin toplumsal etki potansiyelini maksimize etmek adına önemli bir adımdır. Bu projeler, birimin toplumla daha sağlam bir bağ kurmasına ve sosyal sorunlara karşı duyarlı bir yaklaşım benimsemesine yardımcı olabilir.</p> <p>Program ile toplum arasındaki iletişim ve iş birliğinin artırılması amacıyla çeşitli aktiviteler düzenlenmelidir. Bu etkinlikler, hem birimin toplumla daha yakın bir ilişki kurmasına hem de toplumun birimin faaliyetlerine daha fazla katılımını sağlamaya yönelik olabilir.</p> <p>Ayrıca, çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik sosyal sorumluluk projeleri veya aktiviteler düzenlenmesi, birimin sürdürülebilirlik çabalarını ve çevre duyarlılığını vurgulayabilir. Bu tür projeler, hem çevre bilincini artırmaya hem de topluma örnek oluşturmaya yönelik olmalıdır.</p>