

PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU
2025

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Isparta Meslek Yüksekokulu
Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

Akran Değerlendirme Takımı

Öğr. Gör. Dr. Esra ÇETİNCELİ (Başkan)
Doç. Dr. Ertuğrul BAYER (Üye)
Öğr. Gör. Dr. Emin KAYA (Üye)

Isparta, 2025

İÇİNDEKİLER

GENEL BİLGİLER	5
Giriş	5
Amaç	5
İçerik	6
Raporun Hazırlanması ve Yayımlanması	5
BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER	7
LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	8
A.1. Liderlik ve Kalite	8
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	8
A.1.2. Liderlik	9
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	9
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	10
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	10
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	11
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	11
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	12
A.2.3. Performans Yönetimi	13
A.3. Yönetim Sistemleri	13
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	14
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	14
A.3.3. Finansal Yönetim	15
A.3.4. Süreç Yönetimi	15
A.4. Paydaş Katılımı	15
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	15
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	16
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	17
A.5. Uluslararasılaşma	17
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	18
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	18
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	18
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	19
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	19
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	19

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	20
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	20
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	21
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	21
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	22
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	22
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	22
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	23
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	23
B.2.4. Kurum İçi ve Kurum Dışı Öğrenci Kabulü	23
B.2.5. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	24
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	25
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	25
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri	25
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	26
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	27
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler	27
B.4. Öğretim Kadrosu	27
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri	28
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	28
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	29
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	29
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	29
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	29
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	30
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	30
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	30
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	30
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	32
C.3. Araştırma Performansı	32
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	32
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	32
TOPLUMSAL KATKI	32
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	32
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	33
D.1.2. Kaynaklar	33

D.2 Toplumsal Katkı Performansı	33
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	34
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	3

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Isparta Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü bünyesindeki Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, 2010 yılında açılmış, eğitim ve öğretim altyapısını hazırladıktan sonra 2010-2011 Eğitim ve Öğretim yılında I. ve II. öğrenim programlarına öğrenci almaya başlamıştır. Programın müfredatında, ilk üç dönemi kapsayan derslerin yanı sıra dördüncü dönemde öğrencilere 2020/2021 Yılından itibaren işyeri uygulaması imkânı sunan "İşyeri Eğitimi" bulunmaktadır.

Yönetim ve Organizasyon Bölümü yönetiminin en üst kademesinde Bölüm Başkanı bulunmaktadır. 2024-2025 Akademik Yılı itibarıyla Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü bünyesinde bir Prof. Dr., dört Doç. Dr., üç Dr. Öğr. Üyesi, iki Öğretim Görevlisi Dr., altı Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda on altı akademik personeli ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında bir Prof. Dr., bir Doç. Dr. Görevlidir. Bölümün karar alma mercileri Bölüm Kurulu ve Bölüm Komisyonlarıdır. Katılımcı yaklaşımın bir göstergesi olarak, öğretim elemanları bu komisyonlarda ve bölüm yönetim kurulunda yer almaktadır. Alınan kararlar ve toplantılar, tutanaklar ile kayıt altına alınmaktadır.

Program, öğrenci hareketliliği konusunda Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hareket etmektedir.

Öğrencilerimizin proje yarışmalarına ve TÜBİTAK Öğrenci Projelerine katılımı teşvik edilmektedir.

İşyerine Mesleki Eğitim (İME) uygulaması hakkında öğrencilerle yılda en az iki defa ilgili komisyon tarafından bilgilendirme toplantısı yapılmakta ve bölüm sitesinde İME ve stajda izlenecek yol ile ilgili dokümanlar bulunmaktadır

ISUBÜ Isparta Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, öğretim elemanı hareketliliğini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla, üniversite tarafından Erasmus Programı aracılığıyla kurulan ortaklıklarla çeşitli önlemler almaktadır.

Programın yönetim modeli ve idari yapısı, yasal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmıştır. ISUBÜ Isparta Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiş olup, bölümümüzün yönetim organları bölüm başkanı ve öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Bölüm yönetimi, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi ve paydaşları tarafından benimsenmesinin farkındalığı neticesinde sorumluluklarını yerine getirmeyi hedeflemektedir. Bölümümüzde organizasyon kapsamında komisyonlar tekrar gözden geçirilmiştir (İşletmede Mesleki Eğitim, Yatay Geçiş, İntibak vb.). Organizasyon Şeması, süreçlerdeki sorumlular, iş akış süreçleri işleyişin paydaşlarca bilinirliği belirlenmiş, tüm çalışanlar ve web sitemizde paydaşlarımızca paylaşılmıştır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının amacı hem işletmecilik bilgisine hem de hastane yönetimi bilgisine sahip nitelikli ara elemanları sağlık sektörüne kazandırmaktır. Ülkemizde hızla büyüyen sağlık sektörü; iletişimi güçlü, organizasyon ve koordinasyon yeteneğine sahip, yabancı dil bilen, sağlık sektörüne özgü bilgi ve beceriye, tıbbi belgelendirme ve bilgisayar bilgisine sahip insan kaynaklarına ihtiyaç duymaktadır. Sağlık kurumlarının özelleştirilmesi veya resmi kuruluşlarının çağdaş işletmecilik anlayışı ile yönetilmesi gereğinin giderek daha fazla hissedilmesi ile bu alanda eğitilmiş insan gücüne duyulan gereksinme artacaktır. Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, sağlık kurumlarının ihtiyaç duyduğu yönetici adaylarını gerek teorik ve gerekse pratik alandaki eğitim uygulamaları ile hazırlamaktadır.

Son yıllara kadar sadece devlet tarafından verilen sağlık hizmetinin özerkleşmesi ve özelleşmesi; sağlık sektörünün turizmle birlikte en fazla iktisadi değer oluşturan ve çarpan etkisi sağlayan sektör olmasına yol açmıştır. Bu katkı sadece ülke sınırları içinde olmayıp aynı zamanda sağlık turizmi kapsamında ülkemize gelen turist ve tedavi amaçlı hastaların sağladığı döviz girdisi önemli bir iktisadi değer haline gelmiştir. Sağlık Kurumları İşletmecisi kamu, üniversite ve vakıf hastanelerinde, özel hastanelerde, tıp merkezleri rehabilitasyon merkezlerinde, kuruluşların sağlık sigortası ile ilgili birimlerinde, özel sigorta şirketlerinde,

ilaç ve tıbbi cihaz üreten endüstri kuruluşlarında ve sağlık araştırma merkezlerinde çalışabilirler. Sağlık kuruluşlarının çağdaş işletmecilik anlayışı ile yönetilmesi gereğinin giderek daha fazla hissedilmesi ile bu alanda eğitilmiş insan gücüne duyulan gereksinim artacaktır. Dolayısı ile mezunlarımızın çalışma alanları oldukça geniştir.

Öğrencilerimizin dikey geçiş imkânı bulunmakta olup; örgün öğretimde, Acil Yardım ve Afet Yönetimi İşletme, Sağlık Yönetimi, Sosyal Hizmet, Uluslararası İşletme Yönetimi, açık öğretim de Çalışma Ekonomisi ve Endüstri ilişkileri, İktisat, İşletme, Maliye, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Turizm İşletmeciliği, Uluslararası İlişkiler bölümlerine yapabilmektedir.

Programın güçlü yönleri:

- **Liderlik, Yönetim ve Kalite:** Programımız, stratejik hedeflerin belirlenmesinde katılımcı bir yaklaşımı benimsemekte ve bu hedeflerin akademik ve idari personelin katkılarıyla şekillendirilmesine öncelik vermektedir. Aynı zamanda, üst yönetim kalite yönetimi anlayışını benimseyerek tüm iş ve işlemleri kalite süreçlerine bağlı bir şekilde yürütmekte, böylece birim içerisinde kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamaktadır. İdari iş süreçlerinin planlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi, personelin kalite süreçlerine aktif katılımını teşvik etmekte ve bu durum birimin genel yönetim kalitesini artırmaktadır. Programın tasarım ve onay süreçlerinde paydaş katılımının sağlanması, ders bilgi paketlerinin Bologna Süreci'ne uygun olarak hazırlanması ve düzenli olarak güncellenmesi, birimin karar alma süreçlerinde paydaşlarla olan iş birliğini güçlendirmektedir.
- **Eğitim ve Öğretim:** Programımız, eğitim-öğretim süreçlerinde iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini alarak sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde, ders ve program çıktıları arasındaki ilişkinin düzenli olarak kontrol edilmesi ve güncellenmesi, öğrenci iş yükünün özellikle salgın süreci gibi olağanüstü durumlara bağlı olarak izlenmesi ve ders tasarımının güncellenmesi, programın dinamik bir eğitim ortamına uyum sağlamasına katkı sunmaktadır. Ayrıca, senato kararları doğrultusunda oluşturulan zenginleştirilmiş ders dağılımı ve etkin eğitim yönetimi komisyonları, programın akademik kalitesini artıran önemli faktörler arasında yer almaktadır. Yüksekokula yeni başlayan öğrenciler için düzenlenen uyum eğitimleri ve 3+1 eğitim modelinin uygulanması, öğrencilerin sektörel deneyim kazanmalarına olanak tanıyarak programın eğitimdeki güçlü yönlerini ortaya koymaktadır.
- **Araştırma ve Geliştirme:** Programımız, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uluslararası endekslerde taranan yayın performansını artırmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. TÜBİTAK projelerine olan ilginin artması ve BAP proje destekleme programları kapsamında desteklenen projelerin sayısındaki yükseliş, programın bilimsel çalışmalara verdiği önemi ve araştırma kültürünü güçlendirme çabasını ortaya koymaktadır. Ayrıca, akademik personelin proje yönetimi konusundaki yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitim ve seminerler düzenlenmekte, böylece araştırma süreçlerinin daha verimli ve etkili bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.
- **Toplumsal Katkı:** Programımız, toplumsal sorunlara duyarlılık göstererek bilinçlendirme videoları, sempozyumlar ve eğitim programları gibi toplumsal katkı uygulamalarını aktif bir şekilde hayata geçirmektedir. Ayrıca, bu alanda destek sağlayan ve kaynakları organize edebilecek akademik personelin varlığı, programın toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ettiğini ve toplum yararına sürdürülebilir projeler geliştirmeye önem verdiğini göstermektedir.

Programın gelişmeye açık yönleri:

- **Liderlik, Yönetim ve Kalite:** Programımızda, etkili stratejik planlamaya dayalı hedeflerin belirlenmemesi ve stratejik amaçların eksikliği, önemli bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, bölüm düzeyinde düzenli planlı toplantıların yapılmaması ve kalite güvence sisteminin tam anlamıyla benimsenmemesi, iletişim ve yönetim süreçlerini zorlaştırmaktadır. Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, kalite güvence uygulamalarına yönelik iş yükünü artırmakta ve bu durum, akademik personel üzerinde olumsuz bir algı oluşturmaktadır. Bununla birlikte, sürdürülebilir

çözümler geliştirmek için Performans ve Kalite Odaklı Yönetim (PUKÖ) uygulamasının eksikliği, önemli bir iyileştirme alanı olarak dikkat çekmektedir. Birimde değişim modeli, planı ve çevre analizi raporu eksikliği, stratejik gelişim açısından önemli bir boşluk yaratmaktadır. Ayrıca, öğrenci farkındalığının ve katılımının düşük olması, bölüm ve birim düzeyinde gerçekleştirilen etkinlikleri ve genel başarı seviyesini olumsuz etkilemektedir. Sosyal medya hesaplarının aktif olarak kullanılmaması, birimin tanıtımını ve öğrencilerle etkili iletişim kurma sürecini zayıflatmaktadır. Dış paydaş katılımını artırmak amacıyla birim danışma kurulunun oluşturulması, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve takibinde dış paydaşların sürece daha aktif katılımının sağlanması gerekliliğini ortaya koymaktadır. Son olarak, idari ve teknik personel sayısındaki yetersizlik, program yönetimi ve uygulamalarının etkinliğini olumsuz etkileyebilmektedir. Bu alanlarda geliştirmeye yönelik adımlar atılması, programın genel verimliliği ve sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır.

- **Eğitim ve Öğretim:** Üniversite genelinde benimsenen Engelsiz Üniversite anlayışının birimimizde daha kapsamlı şekilde uygulanması ve bu doğrultuda özel çalışmalar yürütülmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, birimize kayıtlı uluslararası öğrencilerin Türkçe dil seviyelerinin düşük olması, dil becerilerini geliştirmeye yönelik destekleyici programların ve akademik destek mekanizmalarının oluşturulması gerekliliğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, öğretim elemanları ve öğrenciler için değişim programlarına katılımın artırılması amacıyla teşvik edici uygulamaların hayata geçirilmesi önem arz etmektedir. Program çeşitliliğinin artmasıyla birlikte derslik sayısı ve kapasitesinin yetersiz kalması, fiziksel altyapının güçlendirilmesi ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır. Bununla birlikte, bazı bölümlerde laboratuvar ve teknik altyapı eksiklikleri nedeniyle uygulamalı derslerin yetersiz kalması, bu alanda iyileştirme çalışmalarına duyulan ihtiyaç göstermektedir. Sektör beklentilerine uygun ders planlarının oluşturulabilmesi için ihtiyaç analizi yapılması, birimizin eğitim kalitesini artırmak adına önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır. Uluslararasılaşma ve öğrenci deneyimini zenginleştirme süreci, stratejik bir bakış açısı gerektirmekte olup, bu alanlara yönelik geliştirmelerin yapılması, birimizin daha etkin ve güçlü bir eğitim ortamı oluşturmaya katkı sağlayacaktır.
- **Araştırma ve Geliştirme:** Gelişmeye açık alanlar arasında öncelikli olarak, öğretim üyelerinin akademik etkinliklere katılımı için yeterli bütçenin ayrılmaması önemli bir eksiklik olarak öne çıkmaktadır. Bu bağlamda, akademik çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek amacıyla daha kapsamlı bir bütçe tahsis edilmesi, bilimsel üretkenliği artırmak açısından kritik bir adım olacaktır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası düzeyde sempozyum ve kongreler düzenleyerek, dış fon kaynaklarından sağlanan desteklerin artırılması, birimizin bilimsel etkinliklerini daha da güçlendirebilir. Ortak proje kültürünün yaygınlaştırılması için mentorluk faaliyetlerinin artırılması, akademik personelin iş birliği içinde çalışmasını teşvik edebilir ve disiplinler arası projelerin gelişimine katkı sağlayabilir. Akademik performansın sürdürülebilir bir veri tabanı aracılığıyla takip edilmesi ve ölçülmesi, birimin stratejik hedeflerine ulaşmasında yol gösterici bir rehber niteliğinde olabilir. Bununla birlikte, Meslek Yüksekokulu bünyesinde laboratuvar imkanlarının sınırlı olması, akademik personelin proje başvurularında çekimser davranmasına yol açabilmektedir. Bu durumun önüne geçmek için, laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi ve proje başvurularına yönelik daha teşvik edici bir yaklaşım benimsenmesi önem arz etmektedir. Son olarak, akademik faaliyetlerde çok disiplinli çalışmaların teşvik edilmesi, birimin farklı alanlarda etkinliğini artırarak daha geniş bir akademik perspektif sunmasına olanak tanıyabilir. Çeşitli uzmanlık alanlarının bir araya getirilmesi, yenilikçi ve kapsamlı araştırma projelerinin ortaya çıkmasına katkı sağlayacaktır.
- **Toplumsal Katkı:** Programımızın toplumsal katkılarını artırmak ve sürdürülebilir hale getirmek adına atılması gereken temel adımlardan biri, toplumsal katkı uygulamalarını teşvik etmek ve planlamak amacıyla özel bir komisyon kurulmasıdır. Bu komisyon, birimin toplumsal etkisini değerlendirmek ve geliştirmek için stratejik faaliyet planlamalarını yaparak toplumsal sorumluluk projelerinin daha sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlayabilir. Toplum yararına yönelik sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi, birimin toplumsal etki potansiyelini en üst seviyeye çıkarmak için önemli bir adımdır. Bu projeler, toplumla güçlü bir bağ kurulmasına katkı sağlayarak,

sosyal sorunlara karşı daha duyarlı ve bilinçli bir yaklaşım geliştirilmesine yardımcı olabilir. Program ile toplum arasındaki iletişimi ve iş birliğini güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve farkındalık çalışmaları düzenlenmelidir. Bu tür organizasyonlar, birimin toplumla daha güçlü bir ilişki kurmasına olanak tanırken, aynı zamanda toplumun birimin faaliyetlerine daha aktif katılımını sağlamaya yönelik bir ortam sunabilir. Ayrıca, çevre bilincini artırmaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri veya aktiviteler düzenlenmesi, birimin sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyerek çevre duyarlılığını vurgulamasına olanak tanıyacaktır. Bu tür projeler hem çevre bilincinin yaygınlaştırılmasına hem de topluma örnek teşkil edecek iyi uygulamaların hayata geçirilmesine katkı sağlayacaktır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Değerlendirme:

Bölüm kurulları ile ilgili resmi evraklar belirtilmemiştir. Özellikle planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma faaliyetleri öz değerlendirme raporunda yazılmalıdır. Ayrıca iç (akademik, idari personel, öğrenciler) ve dış (ilişkili özel ve kamu kurumları) paydaşlarının katılımıyla ilgili örnek kararlar eklenmelidir. Misyon, vizyon, kalite politikası, kurullar, komisyonlar, akademik teşkilat yapılanması, yönetim organları, danışma kurulları bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.1.2. Liderlik

Değerlendirme:

Program ile ilgili liderlik faaliyetleri açıklanmış ancak bu faaliyetlere ilişkin kanıtlar görülebilmiştir. Bu bağlamda özellikle planlama (ör. bölüm kurulu kararları) ve uygulama faaliyetleri (ör. etkinlikle imza listesi, toplantı tutanağı vb.) ile ilgili kanıtların eklenmesi gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3	☐ Var ☒ Yok

					☐ 4 ☐ 5	
--	--	--	--	--	--	--

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Değerlendirme:

Bu kısım ile ilgili planlama, uygulama ve kontrol etme faaliyetleri tekrardan gözden geçirilmelidir (ör. Yönetim modeli, stratejileri, atanma yükseltme kriterleri, sıfır atık, paydaş görüşü ve mücbir durumlarla alınmış kararlar, pandemi, deprem vb.).

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Değerlendirme:

Üniversite ve birim bazında öz değerlendirme ve akran değerlendirme takımları 2024 yılında kurulmuştur. PUKÖ döngüsü oluşturulmaya devam etmektedir. Birim akreditasyon çalışmaları üniversite değerlendirilmesine paralel olarak devam etmektedir. Programla ilgili kalite süreçleri MYO birim kalite yönetimi ve üniversite kalite koordinatörlüğü tarafından denetlenmektedir. Bu durumlarla ilgili kanıtlayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir. Kalite güvence yönergesi, kalite komisyonu, kalite eğitimi veya sunumu ve akredite olma durumu eklenmelidir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Değerlendirme:

Yüksekokulumuzun Web sayfası günceldir ve kolayca erişilebilir olduğundan dolayı gerekli kontrol mekanizması oluşturulmuştur. Birimimize ait sosyal medya hesaplarımızda (facebook, instagram) etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İç ve dış hesap verme yöntemleri ile uygun şekilde yol alınmaktadır. İşletmede Mesleki Eğitime giden öğrencilerimiz için protokolleri oluşturularak uygulanmaya konulmuştur. Ancak PUKO eylem ve gerçekleştirme raporları hazırlanmalı ve eklenmelidir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Değerlendirme:

Üniversitemizin ve Isparta Meslek Yüksekokulunun misyon, vizyon ve değerleri tanımlanmıştır (ör. Stratejik plan, web sayfası). Ancak programa ait ayrıca bir misyon, vizyon ve değerler bulunmamaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanması ve raporlanması gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Değerlendirme:

Üniversitemizin ve Isparta Meslek Yüksekokulunun stratejik amaç ve hedefleri tanımlanmıştır (ör. Stratejik plan, web sayfası). Ancak programa ait ayrıca bir stratejik amaç ve hedefler bulunmamaktadır. Göstergelerde yer almamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.2.3. Performans Yönetimi

Değerlendirme:

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin ve Isparta Meslek Yüksekokulunun stratejik planı göstergeleri bulunmasına rağmen hangi bölümle ilişkilendirildiği belirtilmemiştir. Performans raporu yer almamaktadır. Akademik teşvik yer almasına karşın ödül yönergesi vb. gibi durumlar ile ilgili faaliyetlerin durumu göz önüne koyulması gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Değerlendirme:

Üniversitemizin yönetim sistemlerinin gerçekleştirilmesi bilgi temeline dayalıdır. Bu nedenle kurumla ilgili bilgiler sürekli olarak güncel tutulmakta ve dokümanite edilmektedir. Kurumumuzda bilgi yönetimi kapsamında güçlü ve etkili bir bilişim alt yapısı kurularak dokümanlarda saklı bilgileri açık veya örtük şekilde güvence altına almaktadır. Birimimizce eğitim öğretim faaliyetleri için Üniversitemiz tarafından oluşturulan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) mevcuttur. Ayrıca üniversitemiz tarafından resmi yazışmalar için oluşturulan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Akademik personel için de personel bilgi sistemi mevcuttur. Kanıtlar bir önceki dönemde olduğu gibi bu yılda eklenmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Değerlendirme:

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler bölümde/programda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup yetkinliklerin artırılması temel hedef olarak belirlenmiştir. 2023 yılı itibariyle çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Değerlendirme:

Üniversitemiz bünyesinde süreç yönetimi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir (tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlanmaya; süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıp ve birimce içselleştirilmeye; süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları oluşturulmakta olup sürekli süreç iyileştirme döngüsü çalışmaları devam etmektedir). 2024 yılına ait veriler kullanılmamıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------	----------

☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok
---	---	---	---	---	---	---

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Değerlendirme:

Etkinlik Meslek Yüksekokulu bünyesindeki tüm bölümler genelinde yaygınlaştırıldığı/yaygınlaştırılacağına dair uygulamalar olup kanıtlar sunulmamıştır. Ayrıca iç ve dış paydaş belirlenmesi, planlanması, uygulanmasına ve kontrol edilmesine dair kanıtlar yer almamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Değerlendirme:

İç ve dış paydaş belirlenmesi, planlanması, uygulanmasına ve kontrol edilmesine dair kanıtlar yer almamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Değerlendirme:

2018 yılından bu yana mezun olan öğrenci sayısı ve ulaşılabilen mezun öğrenci sayısı mevcut olup öz değerlendirme raporuna yazılmamıştır. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanmaktadır (ör. mezuniyet komisyonu ve iş akış süreci). Öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Ayrıca öğrencilere meslekleri tanımak ve staj yeri bulmak için fırsat sunan kariyer günleri düzenlenmektedir. Bu konuda üniversitemiz Kariyer Merkezi tarafından organize edilmektedir. Alanında uzman kişiler ile konferanslar seminerler, paneller ve uygulamalı sertifika eğitimleri düzenlenmektedir. Mezun memnuniyet anketi, mezun buluşmaları, mezun danışma kurulu bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Bu konuyla ilgili planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile süreçler tanımlanmamış olup bölüm bazında rapor ve web sayfalarında yayınlanmaktadır. Mevcut yıla veriler bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu bölüm doldurulmayacaktır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Değerlendirme:

Bu konuyla ilgili planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile süreçler tanımlanmamış olup bölüm bazında rapor ve web sayfalarında yayınlanmaktadır. Mevcut yıla veriler bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Değerlendirme:

Program tasarımı ve onayıyla ilgili olarak planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. İç ve dış paydaş görüşü bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Değerlendirme:

Program ders dağılımıyla ilgili olarak planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Ancak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri geliştirilmeye açık durumdadır. Ancak bölümle ilgili kanıt dosyaları bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Değerlendirme:

Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Üniversitemizde PUKO döngüsü oluşturmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ders dosyası formları, ders bilgi paketi (bölüm kararları), anket verileri, iç ve dış paydaş görüşleri bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Değerlendirme:

Program öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Eğitim kataloğu, hazırlama kılavuzu ve AKTS anketi verileri yer almamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar

☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok
---	---	---	---	---	---	---

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Değerlendirme:

Program programların izlenmesi ve güncellenmesi ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Program eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilir. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Eylem planı, zorunlu ve seçmeli derslerin listesi, iç ve dış paydaş görüşleri yer almamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2	☐ Var ☒ Yok

					☐ 3	
					☐ 4	
					☐ 5	

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Değerlendirme:

Program öğretim yöntem ve teknikleri ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilir. Süreç yönetimi tamamlanmıştır. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Değerlendirme:

Program ölçme ve değerlendirme ilgili olarak planlama ve uygulama hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda yer almaktadır. Program ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ilgili olarak kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuzda geliştirilmeye açık durumdadır. Üniversitemiz bünyesinde bu kanıtlara rahatlıkla ulaşılabilir. Süreç yönetimi tamamlanmıştır. Kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3	☐ Var ☒ Yok

					☐ 4	
					☐ 5	

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Değerlendirme:

Programımızda önlisans düzeyindeki programlara öğrencilerin kabulü; Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından her yıl uygulanan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve ardından gerçekleşen öğrenci tercihleri sonucunda merkezi yerleştirme işlemi ile tamamlanmaktadır. Ön lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar YÖK Ön Lisans Atlas'ından takip edilebileceği gibi, üniversitenin internet sayfasından da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir. Önceki öğrenimin tanınması noktasında; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Sınavı, başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için ilk kaydolduğu yarıyılın başında muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceğini dersi veren öğretim elemanının ve/veya bölüm/program intibak komisyonunun görüşü ile belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Değerlendirme:

Programımızda, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanması ve kamuoyu ile paylaşılması planlanmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmesi, izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması planlanmıştır ve web sitemizde paylaşılmıştır. Programda mevcut olan (120 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan, İşyeri eğitimi ve Stajını belirlenen koşullarda tamamlayıp başarılı olan, UOS derslerini alan ve 4,00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrencilere ön lisans diploması verilir. 2018 yılı öncesi kayıt hakkına sahip olup üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrenciler daha önceden bağlı olduğumuz Yükseköğretim kurumunun adı ile diplomalarını talep etmeleri halinde mezun olan öğrencilerimize bu haktan faydalanmaları hakkı verilmiştir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar

☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok
---	---	---	---	---	---	---

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Değerlendirme:

Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla web sitemiz ve OBS üzerinden yazışma uygulaması bulunmaktadır. Yine web sitemizde tüm iletişim kanallarımız öğrencilerimizle paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde hem öğrencilerin hem de öğretim elemanlarının sisteme daha kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme ve modüllere erişimde zorluk yaşamamaları için üniversitemiz sayfasında yer alan yardım dokümanları (video, afiş vs.) kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim ile verilen derslerde haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle hem senkron hem de asenkron olarak desteklenmektedir. Bununla birlikte yüz yüze olan derslerde yine ders içerikleri, sunum, ders notu ve asenkron videolar ile desteklenmektedir. Adobe E-ders sistemi üzerinde yer alan hem mesaj sistemi sayesinde öğretmenler ve öğrenciler kolayca iletişim kurabilmektedir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir. Ayrıca kanıt dosyalarının sınıflandırılması tekrardan gözden geçirilmesi gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Değerlendirme:

Programımız tarafından öğrenciler ile iletişimi kolaylaştırmak, öğrencilerin akademik problemlerine çözüm sunmak için öğrenci temsilciliği (Öğrenci Asistan) oluşturulmuştur. Her sınıfın bir temsilci ve temsilci yardımcısı bulunmakta ve bu öğrenci arkadaşlarımız sınıfların WhatsApp gruplarını yönetmektedirler. Öğrencilerden gelen soru ve şikayetler senkron olarak ilgi birime iletilmekte ve cevaplanmaktadır. Ayrıca yine birim öğrenci işleri tarafından yanıtlanan iletişim telefon hattı hem genel akademik destek sağlamak hem de staj süreçlerini kolaylaştırmak için iki e-posta adresi açılarak öğrencilerin akademik ve işleyiş ile ilgili sorunlarına destek olunmaktadır. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Değerlendirme:

Tesislere erişim durumları konusunda Doğu kampüsü kurumun servis araçları, belediye halk otobüsleri ve idari ve akademik insan kaynağı ile öğrencilerin özel araçları ile kolayca ulaşabildiği ve kampüslerin şehir merkezine yakınlıklarının 10 km’lik bir mesafede olmaları durumundan dolayı her açıdan avantaj teşkil etmektedir. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, misafirhane teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı tarafından, sağlanmaktadır. Doğu kampüsünde bulunan yemekhanede öğrencilerimiz, öğrenci kimlik kartlarına para yükleyerek geçerek yemeklerini yiyebilmektedirler. Doğu kampüsünde bulunan kütüphanemiz tüm araştırmacılara açıktır ve kütüphane içinde tüm kaynaklardan yararlanabilir, fotokopi çektirebilirler. Ayrıca kütüphanemizde bulunan tarayıcıyla kitap sayfalarını tarayıp harici belleklerine yükleyebilirler. Öğrencilerimiz ödünç kitap alabilirler. Ayrıca meslek yüksekokulumuzdaki öğrencilerimiz kütüphanenin abone olduğu elektronik kaynaklara üniversitemizin e kütüphane uygulamasından ulaşabilmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri veya araştırmalar için Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nin imkânları kullanılmaktadır. Mevcut imkânların yetmediği durumda Bölüm ve program ilgilileriyle ilgili birimlerle iletişime geçerek sorunları ivedi olarak çözmektedir. Kendi birimimizin konferans salonu, akıllı sınıfı bulunmaktadır fakat bazı geniş çaplı etkinliklerde yetersiz kalabilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Değerlendirme:

Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Değerlendirme:

Programımız 2024 yıl içerisinde yapılan etkinlikler sosyal faaliyetlerin takibi ve kontrolü yapılmakta olup öz değerlendirme raporunda yer almaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Değerlendirme:

Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4	☐ Var ☒ Yok

					☐ 5	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Değerlendirme:

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi noktasında öğretim elemanlarının yetkinlikleri temel alınarak bir ders dağılımı yapılmakta olup geliştirilmesine yönelik hiçbir süreç ve faaliyet tanımlanmamıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Değerlendirme:

Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Üniversitemiz proje faaliyetlerinin yönetilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Birimi'ni ve Proje Ofisi'ni kurmuştur. Bu çerçevede BAP yönergesi düzenlenmiş ve kurallar belirlenmiştir. Akademik personelimiz çeşitli akademik ilanlar, projeler ve ortak çalışmalar hakkında e-mail sistemi üzerinden haberdar

edilmektedir. Belirli periyodlarla akademik personelimize Erasmus Ofisi, BAP ve Proje Ofisi ile iş birliği halinde proje yazımı ve süreçleri hakkında seminer verilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Değerlendirme:

Programımız meslek yüksekokulu niteliğinde olması ve ön lisans programlarına yönelik eğitim vermesi nedeniyle araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Değerlendirme:

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmemektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Değerlendirme:

Program araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmemekte, değerlendirmemekte, hedeflerle karşılaştırılmamakta ve sapmaların nedenleri irdelenmemektedir. Ancak üniversite bünyesinde bu konu ile çalışmalar 2023 yılı itibarıyla başlanmış olup 2024 yılı itibarıyla faaliyete geçirilmesi öngörülmektedir. Programın odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmemektedir. Performans temelinde teşvik olarak akademik personel için “akademik teşvik” ve takdir mekanizması olarak idari personel için “takdir” kullanılmaktadır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilmemektedir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması için çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Değerlendirme:

Bu konuyla ilgili uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetleri geliştirilmeye açık yönleridir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşılmamakta; bunu düzenleyen tanımlı süreçler yoktur ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinmemektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenmemekte, değerlendirilmemekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılmamaktadır. Sadece öğretim

elemanlarının YÖKSİS’e girmiş oldukları bilgiler sayfalarında senkron bir şekilde çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılmalıdır. Bu paylaşımdan ziyade performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmasıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Değerlendirme:

Programın toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmamıştır. Ancak üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumsallaştırılmaktadır. Programın toplumsal katkı politikası bulunmamakta olup görev tanımları belirlenmemiştir. Yapının işlerliği izlenmemekte ve dolaylı olarak bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmemektedir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

D.1.2. Kaynaklar

Değerlendirme:

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) MYO bünyesinde bulunmamaktadır. Bunun yerine bu tür mali kaynaklar üniversitemiz SKS tarafından belirlenmiş, paylaşılmış

ve kurumsallaşmış olup, birimimiz dışında bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Değerlendirme:

Program, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmamaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmemektedir. Programımızdaki engelli öğrencilerimiz tespit edilmekte olup ihtiyaçları başta öğretim elemanlarımız olmak üzere istekleri karşılanmaya çalışılmaktadır. Diğer durumlar noktasında üniversitemiz bünyesinde çalışmalar devam etmektedir. Mevcut yıl verileri ve kararları görülmemektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Programımızın güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulmuştur. 2023 yılı içerisinde programımızın kalite süreçleri ile ilişkili gösterdiği bazı temel gelişmeler sıralanmış, güçlü ve gelişmeye açık

yönleri özetlenmiştir.

Programın güçlü yönleri:

- **Liderlik, Yönetim ve Kalite:** Programımız, stratejik hedeflerin belirlenmesinde katılımcı bir yaklaşımı benimsemekte ve bu hedeflerin akademik ve idari personelin katkılarıyla şekillendirilmesine öncelik vermektedir. Aynı zamanda, üst yönetim kalite yönetimi anlayışını benimseyerek tüm iş ve işlemleri kalite süreçlerine bağlı bir şekilde yürütmekte, böylece birim içerisinde kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamaktadır. İdari iş süreçlerinin planlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi, personelin kalite süreçlerine aktif katılımını teşvik etmekte ve bu durum birimin genel yönetim kalitesini artırmaktadır. Programın tasarım ve onay süreçlerinde paydaş katılımının sağlanması, ders bilgi paketlerinin Bologna Süreci'ne uygun olarak hazırlanması ve düzenli olarak güncellenmesi, birimin karar alma süreçlerinde paydaşlarla olan iş birliğini güçlendirmektedir.
- **Eğitim ve Öğretim:** Programımız, eğitim-öğretim süreçlerinde iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini alarak sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde, ders ve program çıktıları arasındaki ilişkinin düzenli olarak kontrol edilmesi ve güncellenmesi, öğrenci iş yükünün özellikle salgın süreci gibi olağanüstü durumlara bağlı olarak izlenmesi ve ders tasarımının güncellenmesi, programın dinamik bir eğitim ortamına uyum sağlamasına katkı sunmaktadır. Ayrıca, senato kararları doğrultusunda oluşturulan zenginleştirilmiş ders dağılımı ve etkin eğitim yönetimi komisyonları, programın akademik kalitesini artıran önemli faktörler arasında yer almaktadır. Yüksekokula yeni başlayan öğrenciler için düzenlenen uyum eğitimleri ve 3+1 eğitim modelinin uygulanması, öğrencilerin sektörel deneyim kazanmalarına olanak tanıyarak programın eğitimdeki güçlü yönlerini ortaya koymaktadır.
- **Araştırma ve Geliştirme:** Programımız, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uluslararası endekslerde taranan yayın performansını artırmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. TÜBİTAK projelerine olan ilginin artması ve BAP proje destekleme programları kapsamında desteklenen projelerin sayısındaki yükseliş, programın bilimsel çalışmalara verdiği önemi ve araştırma kültürünü güçlendirme çabasını ortaya koymaktadır. Ayrıca, akademik personelin proje yönetimi konusundaki yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitim ve seminerler düzenlenmekte, böylece araştırma süreçlerinin daha verimli ve etkili bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.
- **Toplumsal Katkı:** Programımız, toplumsal sorunlara duyarlılık göstererek bilinçlendirme videoları, sempozyumlar ve eğitim programları gibi toplumsal katkı uygulamalarını aktif bir şekilde hayata geçirmektedir. Ayrıca, bu alanda destek sağlayan ve kaynakları organize edebilecek akademik personelin varlığı, programın toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ettiğini ve toplum yararına sürdürülebilir projeler geliştirmeye önem verdiğini göstermektedir.

Programın gelişmeye açık yönleri:

- **Liderlik, Yönetim ve Kalite:** Programımızda, etkili stratejik planlamaya dayalı hedeflerin belirlenmemesi ve stratejik amaçların eksikliği, önemli bir gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, bölüm düzeyinde düzenli planlı toplantıların yapılmaması ve kalite güvence sisteminin tam anlamıyla benimsenmemesi, iletişim ve yönetim süreçlerini zorlaştırmaktadır. Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, kalite güvence uygulamalarına yönelik iş yükünü artırmakta ve bu durum, akademik personel üzerinde olumsuz bir algı oluşturmaktadır. Bununla birlikte, sürdürülebilir çözümler geliştirmek için Performans ve Kalite Odaklı Yönetim (PUKÖ) uygulamasının eksikliği, önemli bir iyileştirme alanı olarak dikkat çekmektedir. Birimde değişim modeli, planı ve çevre analizi raporu eksikliği, stratejik gelişim açısından önemli bir boşluk yaratmaktadır. Ayrıca, öğrenci farkındalığının ve katılımının düşük olması, bölüm ve birim düzeyinde gerçekleştirilen etkinlikleri ve genel başarı seviyesini olumsuz etkilemektedir. Sosyal medya hesaplarının aktif olarak kullanılmaması, birimin tanıtımını ve öğrencilerle etkili iletişim kurma sürecini zayıflatmaktadır. Dış paydaş katılımını artırmak amacıyla birim danışma kurulunun oluşturulması, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve takibinde dış paydaşların sürece daha aktif katılımının sağlanması gerekliliğini ortaya koymaktadır. Son olarak, idari ve teknik personel sayısındaki yetersizlik, program yönetimi ve uygulamalarının etkinliğini olumsuz etkileyebilmektedir. Bu alanlarda geliştirmeye yönelik

adımlar atılması, programın genel verimliliği ve sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır.

- **Eğitim ve Öğretim:** Üniversite genelinde benimsenen Engelsiz Üniversite anlayışının birimimizde daha kapsamlı şekilde uygulanması ve bu doğrultuda özel çalışmalar yürütülmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, birimimize kayıtlı uluslararası öğrencilerin Türkçe dil seviyelerinin düşük olması, dil becerilerini geliştirmeye yönelik destekleyici programların ve akademik destek mekanizmalarının oluşturulması gerekliliğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, öğretim elemanları ve öğrenciler için değişim programlarına katılımın artırılması amacıyla teşvik edici uygulamaların hayata geçirilmesi önem arz etmektedir. Program çeşitliliğinin artmasıyla birlikte derslik sayısı ve kapasitesinin yetersiz kalması, fiziksel altyapının güçlendirilmesi ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır. Bununla birlikte, bazı bölümlerde laboratuvar ve teknik altyapı eksiklikleri nedeniyle uygulamalı derslerin yetersiz kalması, bu alanda iyileştirme çalışmalarına duyulan ihtiyaç göstermektedir. Sektör beklentilerine uygun ders planlarının oluşturulabilmesi için ihtiyaç analizi yapılması, birimimizin eğitim kalitesini artırmak adına önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır. Uluslararasılaşma ve öğrenci deneyimini zenginleştirme süreci, stratejik bir bakış açısı gerektirmekte olup, bu alanlara yönelik geliştirmelerin yapılması, birimimizin daha etkin ve güçlü bir eğitim ortamı oluşturmaya katkı sağlayacaktır.

- **Araştırma ve Geliştirme:** Gelişmeye açık alanlar arasında öncelikli olarak, öğretim üyelerinin akademik etkinliklere katılımı için yeterli bütçenin ayrılması önemli bir eksiklik olarak öne çıkmaktadır. Bu bağlamda, akademik çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek amacıyla daha kapsamlı bir bütçe tahsis edilmesi, bilimsel üretkenliği artırmak açısından kritik bir adım olacaktır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası düzeyde sempozyum ve kongreler düzenleyerek, dış fon kaynaklarından sağlanan desteklerin artırılması, birimimizin bilimsel etkinliklerini daha da güçlendirebilir. Ortak proje kültürünün yaygınlaştırılması için mentorluk faaliyetlerinin artırılması, akademik personelin iş birliği içinde çalışmasını teşvik edebilir ve disiplinler arası projelerin gelişimine katkı sağlayabilir. Akademik performansın sürdürülebilir bir veri tabanı aracılığıyla takip edilmesi ve ölçülmesi, birimin stratejik hedeflerine ulaşmasında yol gösterici bir rehber niteliğinde olabilir. Bununla birlikte, Meslek Yüksekokulu bünyesinde laboratuvar imkanlarının sınırlı olması, akademik personelin proje başvurularında çekimser davranmasına yol açabilmektedir. Bu durumun önüne geçmek için, laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi ve proje başvurularına yönelik daha teşvik edici bir yaklaşım benimsenmesi önem arz etmektedir. Son olarak, akademik faaliyetlerde çok disiplinli çalışmaların teşvik edilmesi, birimin farklı alanlarda etkinliğini artırarak daha geniş bir akademik perspektif sunmasına olanak tanıyabilir. Çeşitli uzmanlık alanlarının bir araya getirilmesi, yenilikçi ve kapsamlı araştırma projelerinin ortaya çıkmasına katkı sağlayacaktır.

- **Toplumsal Katkı:** Programımızın toplumsal katkılarını artırmak ve sürdürülebilir hale getirmek adına atılması gereken temel adımlardan biri, toplumsal katkı uygulamalarını teşvik etmek ve planlamak amacıyla özel bir komisyon kurulmasıdır. Bu komisyon, birimin toplumsal etkisini değerlendirmek ve geliştirmek için stratejik faaliyet planlamalarını yaparak toplumsal sorumluluk projelerinin daha sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlayabilir. Toplum yararına yönelik sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi, birimin toplumsal etki potansiyelini en üst seviyeye çıkarmak için önemli bir adımdır. Bu projeler, toplumla güçlü bir bağ kurulmasına katkı sağlayarak, sosyal sorunlara karşı daha duyarlı ve bilinçli bir yaklaşım geliştirilmesine yardımcı olabilir. Program ile toplum arasındaki iletişimi ve iş birliğini güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve farkındalık çalışmaları düzenlenmelidir. Bu tür organizasyonlar, birimin toplumla daha güçlü bir ilişki kurmasına olanak tanıırken, aynı zamanda toplumun birimin faaliyetlerine daha aktif katılımını sağlamaya yönelik bir ortam sunabilir. Ayrıca, çevre bilincini artırmaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri veya aktiviteler düzenlenmesi, birimin sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyerek çevre duyarlılığını vurgulamasına olanak tanıyacaktır. Bu tür projeler hem çevre bilincinin yaygınlaştırılmasına hem de topluma örnek teşkil edecek iyi uygulamaların hayata geçirilmesine katkı sağlayacaktır.